



Communiqué de presse

Monaco le 6 décembre 2023

Arrêt du réseau télécom cuivre : risque de coupure imminente pour près de 300 foyers qui n'ont pas encore fait la transition à la fibre.

Lancée par le Gouvernement Princier en avril dernier, la campagne de communication sur l'arrêt du cuivre « *A Monaco, la prise T c'est terminé* » a largement porté ses fruits. A ce jour, 98,7 % des foyers connectés par le réseau cuivre ont déjà fait évoluer leur service. Le réseau internet grand public via le cuivre va donc pouvoir être arrêté en janvier comme prévu.

Cependant, ce sont 270 foyers, jusqu'à ce jour constamment injoignables, qui risquent une interruption de service sans changement de technologie. Les mails, appels et courriers des équipes Monaco Telecom sont restés sans réponse.

Pour ces derniers clients, il s'agit d'agir vite afin d'éviter la déconvenue d'une perte de service lors de l'arrêt définitif du cuivre, courant du mois de janvier 2024. Nos équipes sont à leur disposition par téléphone ou en boutiques pour les accompagner dans ce changement d'équipement inéluctable.

Sur le mobile, une autre mutation touche à sa fin. Le système technique sur lequel les anciennes cartes SIM s'appuient devient obsolète et s'arrêtera définitivement en janvier également.

Plus de 95% des cartes ont déjà été échangées. Mais il reste encore quelques 2 000 utilisateurs résidents ou professionnels dont la ligne ne fonctionnera plus s'ils ne se manifestent pas pour échanger leur carte SIM. Là encore tout a été mis en œuvre depuis plusieurs mois pour les contacter. Bonne nouvelle pour les derniers clients en attente du changement : la procédure est très simple et peut se faire à distance par téléphone, ou dans nos boutiques.

La course contre la montre est désormais engagée pour assurer la continuité des services de chacun. C'est la dernière ligne droite et certains clients restent encore à sensibiliser sur l'imminence d'une coupure de service. Les équipes de Monaco Telecom se tiennent à leur disposition dans nos deux boutiques ou par téléphone au 99 66 33 00* pour les accompagner et faciliter ces migrations, bénéfiques pour leur expérience future.

Une fois ces étapes passées début 2024, il restera à migrer les derniers clients entreprise dont la connexion internet est encore supportée sur le réseau cuivre. Ils sont encore 7% à utiliser cette ancienne technologie.

En effet, 983 sociétés se doivent de faire évoluer leur standard téléphonique d'ici juillet et il reste 9 000 lignes filaires à passer en Fibre avant fin décembre 2024.

En fin d'année prochaine, la Principauté aura finalisé l'arrêt du cuivre au profit de connexions plus fiables, plus rapides, plus écologiques et moins chères pour les résidents. Cette mue technologique complète, tant sur le fixe que sur le mobile, est le résultat d'un grand plan d'investissement de plus de 40 millions, financés conjointement avec le Gouvernement Princier sur la Fibre.

Calendrier des arrêts de service :

- **Janvier 2024** : arrêt du service Internet sur le réseau télécom cuivre et des cartes SIM d'ancienne génération pour le grand public
- **Juillet 2024** : arrêt du service Internet et standards téléphoniques sur le réseau télécom cuivre pour les entreprises
- **Décembre 2024** : arrêt de service de téléphonie fixe sur cuivre pour les entreprises et le grand public

" Nous avons conscience des efforts demandés à tous les résidents et entreprises ces derniers mois. Je tiens à remercier nos clients de leur action, l'ensemble de nos partenaires et notamment les installateurs privés et les syndicats pour leur action dans cette opération majeure de changement. Je remercie également l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise, pour leur engagement au service de la qualité et d'un accompagnement dévoué de nos clients au quotidien. Ce défi collectif a été mené à bien pour la première étape. Nous tiendrons les prochaines échéances en 2024 " - Martin Péronnet, Directeur Général

*Pour savoir si une ligne mobile est concernée par un changement de carte, Monaco Telecom a mis en place une page dédiée : <https://changement-sim.monaco-telecom.mc/>

Service Client Grand Public - 99 66 33 00 - 7 jours sur 7 de 8h à 22h

Service Clients Professionnels - 99 66 68 86 - du lundi au vendredi de 8h à 19h - le samedi de 8h à 17h30

Boutique Fontvieille - 9 Rue du Gabian - du lundi au vendredi 9h-18h - le samedi 9h-13h / 14h-17h30

Boutique Monte-Carlo - 27 Bd des Moulins - du lundi au vendredi 10h-13h /14h-19h

Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud.

Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbps sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel.

NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse.

Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.

www.monaco-telecom.mc

Contacts Presse

Virginie MATHIS - 06 78 63 18 64 – v.mathis@monaco-telecom.mc
Corinne PIRINOLI – 06 43 91 00 95 – c.pirinoli@monaco-telecom.mc