

La prise T, c'est déjà (presque) terminé

Depuis le 31 janvier, plus aucun résident n'accède à internet via le réseau cuivre

Prochaine étape : les entreprises dès juillet

Objectif N°1 : Arrêt effectif du réseau internet sur cuivre pour les particuliers

Les 270 clients qui utilisaient encore début décembre l'ancienne technologie cuivre sont désormais connectés à internet via une offre Fibre. Le pari est donc réussi avec 100% de migration effectuées dans le délai prévu. Mais surtout, il s'avère gagnant pour ces 1 000 nouveaux utilisateurs de La Fibre qui bénéficient désormais d'une solution plus performante, plus économique et moins énergivore.

Objectif N°2 : 100% des lignes mobiles sur un seul et unique réseau

Depuis le 1^{er} février, plus aucune ligne mobile n'utilise l'ancienne infrastructure mobile. Toutes les cartes SIM ont été changées, l'ancien réseau est désactivé comme prévu, et surtout cela n'a entraîné que très peu d'appels au service client. Le message est donc bien passé. Tous les clients Monaco Telecom utilisent ce nouveau réseau mobile plus performant.

Objectif N°3 : Arrêt complet du réseau télécom cuivre fin 2024

La prochaine grande échéance concerne les entreprises. Les dernières d'entre elles qui sont connectées à internet au travers du réseau cuivre migrent rapidement vers la fibre, avec l'aide des équipes de Monaco Telecom et de leurs partenaires informatiques. Dès juillet, ce processus devra être achevé. Il n'y aura plus du tout d'internet par le cuivre.

De même, tous les standards téléphoniques migrent vers les nouvelles solutions IP, dans le même timing. Toutes les sociétés qui ne l'auraient pas encore fait doivent prendre rapidement contact avec leur installateur privé ou avec un conseiller Monaco Telecom pour éviter tout arrêt de service, et donc de productivité.

Enfin, les lignes de téléphonie fixe sur support cuivre (la fameuse prise T) devront être toutes migrées avant la fin du mois de décembre 2024.

L'ensemble de l'entreprise et ses partenaires restent mobilisés pour finaliser cette mutation technologique d'envergure.

« A Monaco, la prise T c'est (presque) terminé ! La première étape de cette transition s'est bien passée pour les particuliers résidents que je tiens à remercier chaleureusement. Cette opération d'envergure est possible grâce au soutien et aux efforts combinés du Gouvernement Princier, de nos partenaires - syndicats et installateurs privés - et à l'engagement sans faille de nos équipes. Nous restons mobilisés pour finaliser la fin du réseau cuivre sur la Principauté à fin 2024 avec les entreprises en leur assurant le meilleur accompagnement possible ». - Martin Péronnet, Directeur Général

Calendrier des arrêts de service :

- **Juillet 2024** : arrêt du service Internet et standards téléphoniques sur le réseau télécom cuivre pour les entreprises
- **Décembre 2024** : arrêt de service de téléphonie fixe sur cuivre pour les entreprises et le grand public

Service Client Grand Public - 99 66 33 00 - 7 jours sur 7 - 8h-22h

Service Client Entreprise - 99 66 68 86 - Du lundi au vendredi 8h-19h - le samedi 9h-17h30

Boutique Fontvieille - 9 Rue du Gabian - du lundi au vendredi 9h-18h - le samedi 9h-13h / 14h-17h30

Boutique Monte-Carlo - 27 Bd des Moulins - du lundi au vendredi 10h-13h /14h-19h

Espace Pro - 9 Rue du Gabian - du lundi au vendredi - 9h-18h

Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud.

Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbs sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel.

NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse.

Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.

www.monaco-telecom.mc

Contacts Presse

Virginie MATHIS - 06 78 63 18 64 - v.mathis@monaco-telecom.mc

Corinne PIRINOLI - 06 43 91 00 95 - c.pirinoli@monaco-telecom.mc