

Ingénieur Exploitation

« Cœur Mobile »

Vous êtes curieux, polyvalent et avide de nouveaux challenges ? Nous avons certainement le job pour vous !

Venez partager vos compétences, vos savoir-faire au sein de nos équipes et exprimez votre audace dans une entreprise en constante évolution !

Opérateur global, Monaco Telecom fournit l'ensemble des services télécoms en Principauté avec l'ambition de proposer des solutions innovantes et compétitives à ses clients particuliers et entreprises.

Précurseur dans le déploiement des technologies de pointe, Monaco Telecom offre notamment une couverture mobile en LTE+ (1Gbps), un Internet fixe à 1 Gbit/s, des data center haute sécurité, et depuis juillet 2019, un réseau commercial entièrement couvert en 5G et opérationnel.

Le réseau mobile couvert en 2G, 3G, 4G,4G+ et 5G comprend 38 000 abonnés.

Monaco Telecom est également présent à l'international grâce à ses activités de gestion de trafic voix et data, et de services aux opérateurs. Depuis septembre 2018, Monaco Telecom est l'actionnaire unique de EPIC (anciennement MTN Chypre), deuxième opérateur mobile de Chypre.

Monaco Telecom est détenu par Xavier Niel via sa holding personnelle NJJ Capital et par l'Etat Monégasque.

Votre Rôle chez Monaco Telecom

Dans le cadre de la politique qualité de l'entreprise, l'ingénieur exploitation « Cœur Mobile » garantit l'atteinte des objectifs de qualité de service et d'expérience client pour les abonnés Monaco Telecom et assure l'exploitation, l'optimisation et l'évolution du réseau et des services mobiles.

Vous devrez être force de propositions sur l'amélioration des méthodes et processus d'exploitation et interviendrez en tant d'expert en conseil auprès des clients internationaux de Monaco Telecom, notamment Roshan (5 millions de clients, PTK (1 million de clients) et particulièrement sur le compte OnAir « services GSM » dans les avions de ligne.



Votre Profil

SI :

Vous êtes titulaire d'un bac +5 en informatique (ingénieur ou équivalent)

Vous avez acquis une première expérience dans les métiers d'exploitation et suivi de qualité de réseaux mobiles chez un opérateur ou un constructeur télécom.

Vous avez idéalement l'expérience de problématiques de Quality of Service en environnement dense et à forte contrainte.

Vous avez une expérience de la technologie LTE.

Vous avez des connaissances ou une expertise sur la gamme des produits Huawei, Nokia, Ericsson (Équipements : MSC/VLR, SGSN/MME, SGW/PGW, HLR/HSS, STP/DRA, SCP. Protocoles : MAP, ISUP, INAP, SIGTRAN, DiaMeter, S1AP, GTP.).

Vous parlez anglais et êtes disponible pour des déplacements et missions ponctuels à l'étranger.

Vous avez le goût du challenge.

Vous souhaitez travailler au sein d'une équipe dynamique dans laquelle l'engagement humain et la polyvalence sont des facteurs clés de réussite.

Vous recherchez un environnement de travail responsabilisant dans une entreprise à taille humaine.

Alors nous serions ravis de vous rencontrer lors d'un entretien.

Poste soumis à l'astreinte.

Le plus de l'offre

En prenant ce poste, vous aurez l'opportunité de réaliser plusieurs missions :

Vous assurez le suivi du fonctionnement du réseau et des services en effectuant quotidiennement des contrôles de bon fonctionnement et d'évolution des statistiques réseau 2G, 3G, 4G, et 5G, afin de détecter des dysfonctionnements ou dérives sur certains éléments du réseau ou sur des chaînes techniques de livraison de service.

Vous en analyserez les impacts, effectuerez un diagnostic et vous vous assurerez de la résolution de problématiques complexes impactant plusieurs composants du réseau afin que la chaîne globale livre de bout en bout le niveau de service attendu.

Vous contribuerez à la résolution des incidents et à l'optimisation des équipements en assurant un support aux équipes de supervision, de maintenance et de support technique client, à la résolution des incidents réseaux et client. Si besoin, vous assurerez l'interface avec les expertises des constructeurs.

Vous garantirez l'efficacité et la célérité des investigations de manière à garantir la meilleure performance vue de l'utilisateur, les mises à jour matérielles et logicielles et la qualité du référentiel technique de paramétrage.

Vous spécifierez, mettrez en place et assurerez la production de rapports d'indicateurs de performance (Key Performance Indicator) et les complèterez avec des analyses pertinentes tenant compte des événements de vie du réseau. Vous établirez et suivrez le plan d'action de retour et d'amélioration de la performance.

Vous spécifierez et garantirez la mise en place des outils dès les phases de conception, permettant de mesurer, diagnostiquer et optimiser la qualité du réseau et des services rendus au client. Vous décrirez les procédures d'exploitation et modes opératoires techniques (diagnostic, résolution, télé-intervention...).

Vous maintiendrez votre niveau de connaissance sur les nouvelles technologies et les méthodes d'exploitation de réseau et les diffuserez au sein de l'équipe. Vous contribuerez à l'accompagnement et à la formation des équipes techniques (Supervision, Support Clients, Maintenance...).

Vous analysez, enrichissez et validez les contrats de support en vous assurant de l'adéquation des contrats de support avec les engagements de service (SLA – Service Level Agreement) réseau & clients. Vous déclencherez le support selon les besoins opérationnels (incidents, évolutions...) et assurerez le suivi de la bonne application des engagements constructeurs via des réunions récurrentes.



Vous contribuerez activement aux évolutions du réseau et des services en vous tenant informé(e) des évolutions pilotées par l'ingénierie. Vous identifierez les impacts éventuels sur le déploiement, la mise en trafic, le maintien en conditions opérationnelles, l'adéquation avec les objectifs de performance et validerez leur mise en production. Vous influencerez pro-activement la conception pour qu'elle corresponde aux exigences d'exploitation.

Vous réceptionnerez et validerez les études d'ingénierie et de dimensionnement du réseau pour garantir leur bonne application sur le réseau de production dans le respect du process de gestion des changements.

Vous contribuerez en tant qu'expert pour les missions ponctuelles ou des suivis de plan d'actions auprès des clients internationaux de Monaco Telecom.

Votre Contrat : CDI

« Les nouvelles technologies modifient notre vie quotidienne. Les constantes innovations façonnent le monde de demain. Chez Monaco Telecom, ce sont de nouvelles opportunités professionnelles avec l'ambition d'apporter l'excellence au service de la communauté monégasque et de ses clients internationaux. »

Martin Peronnet, Directeur Général

**Merci d'adresser votre candidature (CV + Lettre de motivation)
à web.drh@monaco-telecom.mc**