

FORFAITS MOBILES (Ref. VTI/MT)

Fiche Descriptive - Applicable à compter du 1^{er} février 2021

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : Ref. VTI.

Accès au Service	Le service est disponible à Monaco et dans les pays avec lequel Monaco Telecom a un accord.																																							
Conditions d'éligibilité	Offres réservées aux clients non professionnels, résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec Monaco, dans la limite d'une utilisation non abusive.																																							
Durée d'engagement et prix (en €TTC/mois) des Forfaits	<table border="1" data-bbox="435 477 1487 1003"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Modalités</th> <th colspan="4">Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles</th> </tr> <tr> <th>Live - Essential</th> <th>Live - Connected</th> <th>Live - Traveller</th> <th>Digital - Connected</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forfait avec terminal subventionné (*). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>29,99€ TTC</td> <td>59,99€ TTC</td> <td>129,99€ TTC</td> <td>49,99€ TTC</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée.</td> <td>24,99€ TTC</td> <td>49,99€ TTC</td> <td>109,99€ TTC</td> <td>39,99€ TTC</td> </tr> <tr> <td>Forfait avec terminal subventionné (*). Réservé aux clients de - de 26 ans. Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>8,99€ TTC</td> <td>29,99€ TTC</td> <td>89,99€ TTC</td> <td>29,99€ TTC</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients de - de 26 ans.</td> <td>3,99€ TTC</td> <td>19,99€ TTC</td> <td>69,99€ TTC</td> <td>19,99€ TTC</td> </tr> <tr> <td>Forfait avec terminal subventionné (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>9,99€ TTC</td> <td>39,99€ TTC</td> <td>89,99€ TTC</td> <td>29,99€ TTC</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients Internet (**).</td> <td>4,99€ TTC</td> <td>29,99€ TTC</td> <td>69,99€ TTC</td> <td>19,99€ TTC</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="427 1037 1503 1160"> (*) Prix du terminal subventionné et liste des terminaux accessibles en Boutiques. (**) Prix applicables aux Clients à l'Offre La BOX, LaBOX Mini et UHD à compter de la date de mise en service Internet. Entre la date de souscription à un Forfait Mobile et la date de mise en service internet, le Forfait est facturé au prix des Forfaits incluant un terminal et une Durée d'engagement de 24 mois. Ce prix remisé est perdu dans les cas suivants : résiliation de l'accès internet, changement vers une offre non éligible. </p> <p data-bbox="427 1171 1503 1216">Frais d'activation : 10€ de frais (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait sans engagement.</p>	Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles				Live - Essential	Live - Connected	Live - Traveller	Digital - Connected	Forfait avec terminal subventionné (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99€ TTC	59,99€ TTC	129,99€ TTC	49,99€ TTC	Forfait seul, sans engagement de durée.	24,99€ TTC	49,99€ TTC	109,99€ TTC	39,99€ TTC	Forfait avec terminal subventionné (*). Réservé aux clients de - de 26 ans. Durée d'engagement : 24 mois.	8,99€ TTC	29,99€ TTC	89,99€ TTC	29,99€ TTC	Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients de - de 26 ans.	3,99€ TTC	19,99€ TTC	69,99€ TTC	19,99€ TTC	Forfait avec terminal subventionné (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	9,99€ TTC	39,99€ TTC	89,99€ TTC	29,99€ TTC	Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients Internet (**).	4,99€ TTC	29,99€ TTC	69,99€ TTC	19,99€ TTC
Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles																																							
	Live - Essential	Live - Connected	Live - Traveller	Digital - Connected																																				
Forfait avec terminal subventionné (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99€ TTC	59,99€ TTC	129,99€ TTC	49,99€ TTC																																				
Forfait seul, sans engagement de durée.	24,99€ TTC	49,99€ TTC	109,99€ TTC	39,99€ TTC																																				
Forfait avec terminal subventionné (*). Réservé aux clients de - de 26 ans. Durée d'engagement : 24 mois.	8,99€ TTC	29,99€ TTC	89,99€ TTC	29,99€ TTC																																				
Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients de - de 26 ans.	3,99€ TTC	19,99€ TTC	69,99€ TTC	19,99€ TTC																																				
Forfait avec terminal subventionné (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	9,99€ TTC	39,99€ TTC	89,99€ TTC	29,99€ TTC																																				
Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients Internet (**).	4,99€ TTC	29,99€ TTC	69,99€ TTC	19,99€ TTC																																				
Communications Mobiles comprises dans le Forfait et hors Forfait	<p data-bbox="427 1238 1503 1317">Forfait Live-Essential : (option 5G : non compatible) - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS illimités. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine.</p> <p data-bbox="427 1328 1503 1462">Forfait Live-Connected : (option 5G : 9,99€ TTC / mois, remise à 0€ jusqu'au 31 décembre 2021) - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 70 Go d'internet mobile.</p> <p data-bbox="427 1473 1503 1641">Forfait Live-Traveller : (option 5G incluse) - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis Monaco, la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Europe et Amérique du Nord. - Depuis les zones Europe et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco, France métropolitaine et les zones Europe et Amérique du Nord.</p> <p data-bbox="427 1653 1503 1787">Forfait Digital-Connected : (option 5G : 9,99€ TTC / mois, remise à 0€ jusqu'au 31 décembre 2021) - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 20 Go d'internet mobile.</p> <p data-bbox="427 1809 1503 1865"><u>Messagerie Vocale Visuelle</u> : Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer d'appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle ou le +37799668888 depuis un réseau étranger.</p> <p data-bbox="427 1877 1503 1910"><u>MMS</u> : service dépendant du réseau, des accords opérateurs étrangers, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.</p> <p data-bbox="427 1921 1503 1966">Les autres types de communications (hors forfait) sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir le Catalogue des Prix).</p> <p data-bbox="427 1977 1503 2027"><u>Appels, SMS et MMS illimités</u> : hors coût du service de numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel voix, pour un usage personnel non lucratif direct et entre personnes physiques.</p>																																							

4/6 Avenue Albert II – Zone F – 98000 Monaco

	Détail des zones géographiques tarifaires disponible sur www.monaco-telecom.mc , rubrique document.
Caractéristiques de l'internet mobile	<p>Dans les zones disposant d'un godet data inclus dans le forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blocage par défaut de la consommation au-delà du volume inclus jusqu'au 1^{er} du mois suivant - Pas de report du volume non consommé sur le mois suivant <p>Dans les autres zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facturation par défaut d'un « Daily Pass » propre à chaque zone - Activation quotidienne dès le 1^{er} ko consommé entre 00h00 et 23h59 fuseau horaire de Monaco - Blocage de la consommation au-delà du volume quotidien alloué par le « Daily Pass » jusqu'au lendemain 00h00 fuseau horaire Monaco sauf si activation d'un nouveau Daily Pass - Pas de report du volume non consommé sur le jour suivant <p>Grille tarifaire des Daily Pass disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - zone Amérique du Nord : 100Mo – 5€ TTC / jour - zone Reste du Monde 1 : 100Mo – 30€ TTC / jour - zone Reste du Monde 2 : 100Mo – 30€ TTC / jour - zone Satellitaire : 50Mo – 100€ TTC / jour
Décompte des Communications Voix	Détails disponible page 32 au Catalogue des Prix Monaco Telecom.
Début de facturation, conditions de changement d'offres et de résiliation	<p>La facturation du prix du Forfait commence à courir à compter de la signature du Formulaire d'Abonnement. La facture est dématérialisée par défaut. La version papier est une option payante. En cas de changement d'offre (avec engagement), pour un forfait inférieur à celui d'origine, dans les 18 mois après souscription ou renouvellement de terminal, une pénalité de 250€ TTC sera appliquée. Un seul changement d'offre par mois de facturation est autorisé.</p> <p>Le Forfait est résiliable à tout moment selon les condition d'engagement moyennant le respect d'un préavis de 1 mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception.</p>
Service Client	+377 99 66 33 00

INFORMATIONS NOMINATIVES :

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165, modifiée), le Client dispose d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification des informations nominatives le concernant. Le Client exerce ces droits en suivant la procédure détaillée à l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles » aux CGV « VTI », en s'adressant à MT en ligne via le Portail (<https://particuliers.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html>) ou par courrier postal adressé à Monaco Telecom – 4/6 Avenue Albert II – 98000 Monaco.

Fait à Monaco le _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) _____, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue, et la présente Fiche Descriptive.