

Conditions d'éligibilité	Offre réservée aux Clients dont le local est techniquement éligible à l'Offre La Fibre PRO. A défaut d'éligibilité du local, MT précise la nature des travaux à réaliser à l'effet de rendre éligible le local. Lors du rendez-vous d'installation le Client ou un représentant dûment habilité devra être présent.																
Description de l'offre	<p>L'Offre comprend la mise à disposition d'un équipement terminal et, la fourniture et l'installation d'une prise fibre optique (si non existante) permettant, suivant les mentions portées au formulaire d'abonnement, l'accès à tout ou partie des services ci-après :</p> <p>Service d'accès Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un accès à Internet au débit maximum suivant (technologie fibre optique mutualisée) <table border="1" data-bbox="427 465 1501 651"> <thead> <tr> <th>Offre</th> <th>Débit* descendant Jusqu'à</th> <th>Débit* montant Jusqu'à</th> <th>Service Drive de stockage en ligne</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Fibre PRO COMFORT</td> <td>1 Gb/s</td> <td>200 Mb/s</td> <td>500 Go</td> </tr> <tr> <td>La Fibre PRO PREMIUM</td> <td>5 Gb/s</td> <td>500 Mb/s</td> <td>500 Go</td> </tr> <tr> <td>La FIBRE PRO PLATINIUM</td> <td>10 Gb/s</td> <td>2 Gb/s</td> <td>500 Go</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Les débits fibre mentionnés sont théoriques et sont disponibles au niveau de l'équipement terminal</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 adresse IP fixe ; - 1 nom de domaine .mc .com .net .biz ou .org ; - 10 BAL en @monaco.mc de 10Go chacune. - 10 BAL Pro associées au nom de domaine du Client de 10Go chacune ; - Service Drive de stockage en ligne (500 Go) - Protection mail anti-spam et anti-virus <p>Service de téléphonie fixe et forfait associé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Service de téléphonie fixe accessible uniquement à partir d'un téléphone compatible raccordé à l'un des deux ports téléphoniques de l'équipement terminal - Appels compris dans le forfait (dans la limite d'une durée maximale de deux (2) heures consécutives par appel) : appels à destination des fixes (hors numéros spéciaux) à Monaco, en France métropolitaine, en Europe, aux USA, au Canada et à destination des mobiles des opérateurs à Monaco, en France Métropolitaine, aux USA et au Canada - Appels hors forfait : tout autre type d'appels donne lieu à facturation complémentaire suivant les tarifs mentionnés au Catalogue des Prix <p>Service Monaco Care Safety :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cinq (5) licences Monaco Care Safety incluses; - Monaco Care Safety est une solution de sécurité Internet. Monaco Telecom s'appuie sur la solution et les services fournis par l'éditeur F-Secure, conformément aux conditions de licence F-Secure soumises préalablement au Client pour acceptation ; - Pour une description du Service plus détaillée, voir « Description de l'Offre » et « Conditions d'utilisation et mise en service » de « Fiche Descriptive - Monaco Care Safety », disponible sur www.monaco-telecom.mc. <p>Service Back Up Haut Débit Mobile (inclus dans les offres La Fibre PRO PREMIUM et La Fibre PRO PLATINIUM) :</p> <p>Sous réserve de couverture mobile à l'emplacement de l'équipement terminal, le service Back up Haut Débit Mobile permet au client de bénéficier d'un accès internet de substitution sur le réseau mobile en cas de perte de service sur La Fibre. En cas de coupure fibre le service Back up Haut Débit Mobile s'active et permet au client d'accéder à Internet selon le débit disponible sur le réseau mobile.</p> <p>L'adresse IP fixe n'est pas supportée par le Back UP haut débit mobile.</p> <p>La ligne téléphonique VOIP associée à la box La Fibre PRO n'est pas supportée par le Back Up Haut Débit Mobile.</p> <p>Le service Back Up Haut Débit Mobile fonctionne par l'intermédiaire d'une clé Haut Débit Mobile incluant une carte SIM remise au client lors de l'installation ou du changement d'offre.</p> <p>Ce service ne fonctionne qu'en association avec la box La Fibre PRO.</p> <p>La clé Haut Débit Mobile ne peut en aucun cas être utilisée depuis un autre équipement que La Box Fibre PRO.</p> <p>Service Mode Bridge :</p> <p>Le client à la possibilité d'activer en autonomie le mode Bridge sur la box La fibre PRO en se connectant à son interface d'administration. Le paramétrage présent sur le routeur du client devient alors effectif. Les services MT sont alors déconnectés (wifi, IP Fixe, NAT, Firewall, Back haut débit mobile).</p> <p>Monaco Telecom ne peut pas être tenu responsable du fonctionnement des services portés par le routeur client connecté en mode Bridge sur l'équipement terminal.</p>	Offre	Débit* descendant Jusqu'à	Débit* montant Jusqu'à	Service Drive de stockage en ligne	La Fibre PRO COMFORT	1 Gb/s	200 Mb/s	500 Go	La Fibre PRO PREMIUM	5 Gb/s	500 Mb/s	500 Go	La FIBRE PRO PLATINIUM	10 Gb/s	2 Gb/s	500 Go
Offre	Débit* descendant Jusqu'à	Débit* montant Jusqu'à	Service Drive de stockage en ligne														
La Fibre PRO COMFORT	1 Gb/s	200 Mb/s	500 Go														
La Fibre PRO PREMIUM	5 Gb/s	500 Mb/s	500 Go														
La FIBRE PRO PLATINIUM	10 Gb/s	2 Gb/s	500 Go														
Tarification	<table border="1" data-bbox="611 1912 1318 2016"> <thead> <tr> <th>Offre</th> <th>Abonnement mensuel ⁽¹⁾</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Fibre PRO COMFORT</td> <td>69,99€ HT</td> </tr> <tr> <td>La Fibre PRO PREMIUM</td> <td>99,99€ HT</td> </tr> </tbody> </table>	Offre	Abonnement mensuel ⁽¹⁾	La Fibre PRO COMFORT	69,99€ HT	La Fibre PRO PREMIUM	99,99€ HT										
Offre	Abonnement mensuel ⁽¹⁾																
La Fibre PRO COMFORT	69,99€ HT																
La Fibre PRO PREMIUM	99,99€ HT																

	<table border="1"> <tr> <td>La Fibre PRO PLATINUM</td> <td>149,99€ HT</td> </tr> </table> <p>(1) Hors Options, consommations hors Forfait</p> <p>Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la box La Fibre Pro, un montant forfaitaire sera facturé conformément au Catalogue des prix.</p> <p>La souscription à l'Offre La Fibre PRO vous ouvre la possibilité, sous conditions (compte Client unique, même RIB et même adresse), de bénéficier de la remise Pack PRO sur le prix de Forfaits mobile éligibles. Ces remises sont détaillées dans le Catalogue des Prix.</p>	La Fibre PRO PLATINUM	149,99€ HT										
La Fibre PRO PLATINUM	149,99€ HT												
Limites d'usages et limites techniques	<p>Le Client reconnaît être informé et accepter sans réserve, l'interdiction qui lui est faite :</p> <ul style="list-style-type: none"> - de connecter simultanément plus de vingt (20) Terminaux à un accès La Fibre PRO ; - d'agréger et/ou d'interconnecter de quelque manière que ce soit, plusieurs accès à La Fibre PRO en vue, notamment, de maximiser les performances (telles que vitesse ou volume des transferts des données) de l'un quelconque des services contenus dans l'Offre La Fibre PRO. <p>Il est expressément convenu entre les Parties que de telles pratiques seraient constitutives d'usages abusifs contraires à celui pour lequel l'Offre La Fibre PRO a été définie et commercialisée par MT. En outre, le Client reconnaît être informé que le non-respect de ces interdictions est susceptible d'entraîner (a) des perturbations et/ou des dégradations du Service et des réseaux de communications électroniques exploités par MT ; (b) des dommages à MT et ses Clients tiers. L'engagement du Client au strict respect des présentes limites constitue une disposition essentielle sans laquelle MT n'aurait pas accepté de conclure le Contrat.</p> <p>Utilisation du Service Drive : il appartient au Client de prendre les dispositions nécessaires pour la sauvegarde de ses données stockées au moyen du Service Drive. Le Service Drive ne permet pas de garantir la préservation et l'intégrité des données stockées.</p>												
Options	<p>Option de téléphonie et d'Internet :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ox Guard (cryptage de mails) 9,99€ HT/mois/BAL - BAL Pro supplémentaire (Open Xchange) : 2,99€ HT/mois/BAL - Nom de Domaine supplémentaire : tarification selon Catalogue des Prix - Appels illimités vers les mobiles des opérateurs en Europe (zone définie dans le Catalogue des Prix) : 20€ HT/mois - Smart Wi-Fi : <table border="1"> <thead> <tr> <th>Offre support</th> <th>Activation du service</th> <th>Location de borne (dans la limite de 4 bornes par accès)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La Fibre PRO COMFORT</td> <td>4,16€ HT/mois</td> <td>4,16€ HT/mois/borne</td> </tr> <tr> <td>La Fibre PRO PREMIUM</td> <td>Inclus</td> <td>1ère borne incluse 4,16€ HT/mois la borne supplémentaire</td> </tr> <tr> <td>La Fibre PRO PLATINUM</td> <td>Inclus</td> <td>Jusqu'à 4 bornes incluses</td> </tr> </tbody> </table> <p>Au terme du Contrat, en cas de non restitution de la box La Fibre Pro, un montant forfaitaire sera facturé conformément au Catalogue des prix.</p>	Offre support	Activation du service	Location de borne (dans la limite de 4 bornes par accès)	La Fibre PRO COMFORT	4,16€ HT/mois	4,16€ HT/mois/borne	La Fibre PRO PREMIUM	Inclus	1ère borne incluse 4,16€ HT/mois la borne supplémentaire	La Fibre PRO PLATINUM	Inclus	Jusqu'à 4 bornes incluses
Offre support	Activation du service	Location de borne (dans la limite de 4 bornes par accès)											
La Fibre PRO COMFORT	4,16€ HT/mois	4,16€ HT/mois/borne											
La Fibre PRO PREMIUM	Inclus	1ère borne incluse 4,16€ HT/mois la borne supplémentaire											
La Fibre PRO PLATINUM	Inclus	Jusqu'à 4 bornes incluses											
Frais de mise en service	Inclus												
Début de facturation	A compter de la date de mise en service												
Effets de la souscription à l'Offre	En cas de migration de votre numéro de téléphone et/ou d'une Ip fixe portées par une offre MT existante, la souscription à l'Offre La Fibre PRO entraîne, <u>sauf demande expresse et contraire du Client mentionnée au Formulaire d'Abonnement</u> , la résiliation des services associés à ces ressources.												
Service Client	+377 99 66 68 86 de 8h à 19h du lundi au samedi												

INFORMATIONS NOMINATIVES :

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165, modifiée), le Client dispose d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification des informations nominatives le concernant. Le Client exerce ces droits en suivant la procédure détaillée à l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles » aux CGV « VTI », en s'adressant à MT en ligne via le Portail (<https://www.monaco-telecom.mc/informations-legales/>) ou par courrier postal adressé à Monaco Telecom – 4/6 Avenue Albert II – 98000 Monaco.

Fait à Monaco le _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.

Je soussigné(e) _____, reconnais avoir reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue des Prix, et la présente Fiche Descriptive.



LA FIBRE PRO (Ref. VTI/MT)

Fiche Descriptive - Applicable à compter 07 septembre 2022

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes « VTI » applicables à compter du 13 septembre 2021 » (Ci-après : « CGV ») aux Services portant référence : Ref. VTI.