



Monaco, le 7 février 20223

Monaco Telecom, première entreprise privée à déployer la signature électronique monégasque avec MConnect

Dans le cadre de son programme de transformation numérique Extended Monaco, le Gouvernement Princier offre depuis près de deux ans à ses nationaux et résidents étrangers, une identité numérique aux plus hauts standards de sécurité. Plusieurs services en ligne du Gouvernement et de la Mairie sont déjà compatibles avec cette identité numérique monégasque. Aujourd'hui, Monaco Telecom en propose un usage avancé en déployant, avec Pineappli, la signature électronique des contrats et documents de ses clients.

La signature électronique, simple et rapide, assure une signature sécurisée et certifiée avec la même valeur légale qu'une signature manuscrite. Les bénéfices pour le client et l'opérateur sont nombreux : une expérience cliente plus fluide, un processus administratif simplifié, une sécurisation accrue des documents et la réduction massive des impressions papier. Une solution possible en boutique, mais également à distance via les services de télévente de Monaco Telecom.

Pour les Monégasques et les résidents, la signature électronique peut également être authentifiée grâce à leur identité numérique. Déployée depuis juin 2021 en Principauté de Monaco, l'identité numérique monégasque a permis la mise en place d'un écosystème digital de confiance, souverain et sécurisé, basé sur la technologie et l'application MConnect, fournies par IN Groupe, spécialiste de l'identité sécurisée et des services numériques associés dans le monde.

Pour le déploiement de ce nouveau service, Monaco Telecom a fait appel à Pineappli, la start-up monégasque qui avait déjà développé, entre autres, la dématérialisation des bulletins de paie des salariés de Monaco Telecom.

Julien Dejanovic, Directeur des Services Numériques : *" L'identité numérique mise en œuvre par le Gouvernement Princier est une infrastructure souveraine essentielle pour la sécurisation des transactions et pour la protection des données des Monégasques et Résidents. C'est une révolution à l'échelle d'un pays avec des cas d'usages concrets pour la population. Au-delà de l'amélioration de l'expérience client, ce nouveau service de signature électronique témoigne de la volonté de nos partenaires privés de s'inscrire dans la dynamique de transformation numérique du pays impulsée par la Délégation Interministérielle chargée de la Transition Numérique. "*

Martin Péronnet, Directeur Général de Monaco Telecom : *" La signature électronique, c'est plus simple pour nos clients et ça évite d'imprimer inutilement des contrats. Grâce au développement mis en œuvre avec Extended Monaco et Pineappli, notre solution est juridiquement aussi garantie qu'une signature manuscrite et techniquement entièrement sécurisée. C'est donc une avancée très positive, qui se généralisera, j'en suis sûr, rapidement en Principauté. "*

Jean-Marc Riestch, Président fondateur de Pineappli : *" En tant que prestataire de service de confiance monégasque, nous sommes particulièrement fiers d'avoir largement contribué à la première mise en œuvre importante de la signature électronique monégasque à destination des clients de Monaco Telecom. Nous espérons vivement que cette première implémentation soit suivie par beaucoup d'autres afin de répondre pleinement aux objectifs de la DITN et plus particulièrement du projet autour de l'identité numérique.. "*



De gauche à droite : Julien Dejanovic, Directeur des Services Numériques - Martin Péronnet, Directeur Général de Monaco Telecom - Jean-Marc Riestch, Président fondateur de Pineappli - © Direction de la Communication

A propos de Monaco Telecom : Monaco Telecom est l'opérateur de la Principauté de Monaco, fournissant des services fixe, Internet, TV, et mobiles, ainsi que des services de connectivité de données à l'international, à domicile et de cloud. Premier opérateur à lancer la 5G avec une couverture nationale en 2019, Monaco Telecom propose la Fibre 10Gbs sur tout le territoire. Monaco Telecom est codétenu par le Gouvernement de Monaco et NJJ Holding, société de Xavier Niel. NJJ Holding possède notamment un portefeuille de sociétés de premier plan sur les marchés télécoms, dont Eir en Irlande et Salt en Suisse. Monaco Telecom est actionnaire à 100% de Epic, premier opérateur alternatif à Chypre et premier opérateur mobile à Malte.

A propos de Pineappli : Le bureau numérique du futur, unique, innovant, pour réussir votre transition numérique ! La plus forte sécurité au monde (brevet international) et l'accès à tous les services de la dématérialisation à partir d'un seul et même écran (signature électronique, coffres forts numériques, transferts sécurisés, distribution automatique de documents, traçabilité à valeur probante). Pineappli est une solution 100% monégasque, 4 fois certifiée (ISO 27001, HDS, eIDAS, NF461), qui concilie sécurité, simplicité et conformité.