

Accès au Service	Le service est disponible à Monaco et dans les pays avec lequel Monaco Telecom a un accord.																																																							
Conditions d'éligibilité	Offres réservées aux clients non professionnels, résidents ou pouvant justifier d'un lien stable avec Monaco (salariés monégasques, compte en banque sur Monaco), dans la limite d'une utilisation non abusive.																																																							
Durée d'engagement et prix (en € TTC/mois) des Forfaits	<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Modalités</th> <th colspan="6">Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC</th> </tr> <tr> <th>Live – Essential</th> <th>Live – Mini</th> <th>Live – Connected</th> <th>Live – Connected 5G</th> <th>Live – Traveller (***)</th> <th>Live – Traveller 5G</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>29,99€</td> <td>-</td> <td>59,99€</td> <td>59,99€</td> <td>129,99€</td> <td>129,99€</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée.</td> <td>24,99€</td> <td>46,99€</td> <td>49,99€</td> <td>49,99€</td> <td>109,99€</td> <td>109,99€</td> </tr> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients entre 10 et 26 ans. Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>8,99€</td> <td>-</td> <td>29,99€</td> <td>34,99€</td> <td>89,99€</td> <td>79,99€</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients entre 10 et 26 ans.</td> <td>3,99€</td> <td>16,99€</td> <td>19,99€</td> <td>24,99€</td> <td>69,99€</td> <td>59,99€</td> </tr> <tr> <td>Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.</td> <td>9,99€</td> <td>-</td> <td>39,99€</td> <td>44,99€</td> <td>89,99€</td> <td>79,99€</td> </tr> <tr> <td>Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients Internet (**).</td> <td>4,99€</td> <td>26,99€</td> <td>29,99€</td> <td>34,99€</td> <td>69,99€</td> <td>59,99€</td> </tr> </tbody> </table> <p>(*) Prix du terminal subventionné et liste des terminaux accessibles en Boutiques. (**) Prix applicables aux Clients abonnés à l'Offre La BOX, LaBOX Mini, UHD et Fibre à compter de la date de mise en service Internet. Entre la date de souscription à un Forfait Mobile et la date de mise en service internet, le Forfait est facturé au prix des Forfaits incluant un terminal et une Durée d'engagement de 24 mois. Ce prix remisé est perdu dans les cas suivants : résiliation de l'accès internet, changement vers une offre non éligible. (***) Offres non disponibles en création de ligne.</p> <p>Frais d'activation : 9,99€ de frais (paiement à la commande) pour la souscription d'un forfait sans engagement.</p>	Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC						Live – Essential	Live – Mini	Live – Connected	Live – Connected 5G	Live – Traveller (***)	Live – Traveller 5G	Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99€	-	59,99€	59,99€	129,99€	129,99€	Forfait seul, sans engagement de durée.	24,99€	46,99€	49,99€	49,99€	109,99€	109,99€	Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients entre 10 et 26 ans. Durée d'engagement : 24 mois.	8,99€	-	29,99€	34,99€	89,99€	79,99€	Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients entre 10 et 26 ans.	3,99€	16,99€	19,99€	24,99€	69,99€	59,99€	Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	9,99€	-	39,99€	44,99€	89,99€	79,99€	Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients Internet (**).	4,99€	26,99€	29,99€	34,99€	69,99€	59,99€
Modalités	Prix des Forfaits Mensuels de Communications Mobiles en € TTC																																																							
	Live – Essential	Live – Mini	Live – Connected	Live – Connected 5G	Live – Traveller (***)	Live – Traveller 5G																																																		
Forfait avec terminal (*). Durée d'engagement : 24 mois.	29,99€	-	59,99€	59,99€	129,99€	129,99€																																																		
Forfait seul, sans engagement de durée.	24,99€	46,99€	49,99€	49,99€	109,99€	109,99€																																																		
Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients entre 10 et 26 ans. Durée d'engagement : 24 mois.	8,99€	-	29,99€	34,99€	89,99€	79,99€																																																		
Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients entre 10 et 26 ans.	3,99€	16,99€	19,99€	24,99€	69,99€	59,99€																																																		
Forfait avec terminal (*). Réservé aux clients Internet (**). Durée d'engagement : 24 mois.	9,99€	-	39,99€	44,99€	89,99€	79,99€																																																		
Forfait seul, sans engagement de durée. Réservé aux clients Internet (**).	4,99€	26,99€	29,99€	34,99€	69,99€	59,99€																																																		
Communications Mobiles comprises dans le Forfait et hors Forfait	<p>Forfait Live-Essential : (5G : non compatible)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. <p>Forfait Live-Mini : (5G : non compatible)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 10 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Connected : (5G : non compatible)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 70 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Connected 5G :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis la zone Europe : Appels/SMS/MMS illimités vers la zone Europe, Monaco et France métropolitaine. - A Monaco, en France métropolitaine et en zone Europe : 100 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Traveller : (5G incluse)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. - Depuis Monaco, la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Europe et Amérique du Nord. - Depuis les zones Europe et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco, France métropolitaine et les zones Europe et Amérique du Nord. - A Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe et Amérique du Nord : 120 Go d'internet mobile. <p>Forfait Live-Traveller 5G : (5G incluse)</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Monaco et en France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités. 																																																							

	<ul style="list-style-type: none"> - Depuis Monaco, la France métropolitaine : Appels/SMS/MMS illimités vers les zones Europe et Amérique du Nord. - Depuis les zones Europe et Amérique du Nord : Appels/SMS/MMS illimités vers Monaco, France métropolitaine et les zones Europe et Amérique du Nord. - A Monaco, en France métropolitaine, en zones Europe : 200 Go d'internet mobile. <p><u>Messagerie Vocale Visuelle</u> : Avec mobiles compatibles. Le client peut toutefois continuer d'appeler le 888 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle ou le +37799668888 depuis un réseau étranger.</p> <p><u>MMS</u> : service dépendant du réseau, des accords opérateurs étrangers, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés.</p> <p>Les autres types de communications (hors forfait) sont décomptées du forfait au tarif en vigueur (voir le Catalogue des Prix).</p> <p><u>Appels, SMS et MMS illimités</u> : hors coût du service de numéros spéciaux, hors numéros courts et surtaxés, dans la limite de 200 correspondants différents par mois, 2h max/appel voix, pour un usage personnel non lucratif direct et entre personnes physiques.</p> <p><u>Détail des zones géographiques tarifaires</u> disponible sur www.monaco-telecom.mc, rubrique document.</p>
Caractéristiques de l'internet mobile	<p>Dans les zones disposant d'un godet data inclus dans le forfait :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Blocage par défaut de la consommation au-delà du volume inclus jusqu'au 1er du mois suivant - Pas de report du volume non consommé sur le mois suivant <p>Dans les autres zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Facturation par défaut d'un « Daily Pass » propre à chaque zone (dispositif permettant de maîtriser l'usage Internet Mobile en cas de consommation dans une zone non comprise dans le forfait choisi) - Activation quotidienne dès le 1^{er} ko consommé entre 00h00 et 23h59 fuseau horaire de Monaco - Blocage de la consommation au-delà du volume quotidien alloué par le « Daily Pass » jusqu'au lendemain 00h00 fuseau horaire Monaco sauf si activation d'un nouveau Daily Pass - Pas de report du volume non consommé sur le jour suivant <p>Grille tarifaire des Daily Pass, si consommation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - zone Amérique du Nord : 200Mo – 9,99€ TTC / jour - zone Reste du Monde 1 : 100Mo – 29,99€ TTC / jour - zone Reste du Monde 2 : 100Mo – 29,99€ TTC / jour - zone Satellitaire : 50Mo – 99,99€ TTC / jour
Décompte des Communications Voix	Détails disponible au Catalogue des Prix Monaco Telecom.
Début de facturation, conditions de changement d'offres et de résiliation	<p>La facturation du prix du Forfait commence à courir à compter de la signature du Formulaire d'Abonnement. La facture est dématérialisée par défaut. La version papier est une option payante.</p> <p>En cas de changement d'offre (avec engagement), pour un forfait inférieur à celui d'origine, dans les 18 mois après souscription ou renouvellement de terminal, une pénalité de 250€ TTC sera appliquée. Un seul changement d'offre par mois de facturation est autorisé.</p> <p>Le Forfait est résiliable à tout moment selon les conditions d'engagement moyennant le respect d'un préavis de 1 mois à compter de la réception d'une lettre recommandée avec avis de réception.</p>
Service Client	+377 99 66 33 00

INFORMATIONS NOMINATIVES :

Conformément à la réglementation applicable (Loi n° 1.165, modifiée), le Client dispose d'un droit individuel d'opposition, d'accès et de rectification des informations nominatives le concernant. Le Client exerce ces droits en suivant la procédure détaillée à l'Annexe I « Confidentialité & Protection des Données Personnelles » aux CGV « VTI », en s'adressant à MT en ligne via le Portail (<https://particuliers.monaco-telecom.mc/fr/legal-information.html>) ou par courrier postal adressé à Monaco Telecom – 4/6 Avenue Albert II – 98000 Monaco.

Fait à Monaco le _____ en deux exemplaires originaux dont un est remis à chacune des parties.



FORFAITS MOBILES (Ref. VTI/MT)

Fiche Descriptive - Applicable à compter du 22 juin 2023

Offre soumise aux Conditions Générales de Ventes (Ci-après : « CGV ») applicables aux Services portant référence : Ref. VTI.

Je soussigné(e)

_____, reconnais avoir
reçu, pris connaissance et accepter sans réserve les Conditions
Générales de Ventes, l'Annexe I « Confidentialité & Protection des
Données Personnelles », le Formulaire d'Abonnement, le Catalogue,
et la présente Fiche Descriptive.